

## Memperkuat Posisi sebagai Pemimpin Pasar, Acer for Business Hadirkan Solusi Teknologi Komprehensif untuk Pelanggan Bisnis

**Jakarta, 5 Juni 2024** - Acer, salah satu perusahaan ICT terkemuka dunia menegaskan komitmen perusahaan sebagai mitra teknologi andal bagi pelanggan. Melalui #AcerforBusiness, Acer Indonesia menghadirkan solusi teknologi komprehensif yang terdiri dari penyediaan perangkat keras atau *hardware*, *solutions*, dan *services* yang disesuaikan dengan kebutuhan pelanggan di Indonesia mulai dari sektor pemerintahan, pendidikan, keuangan, kesehatan, manufaktur, dari yang berskala UMKM hingga korporasi.

Selama 25 tahun berkiprah di Indonesia, Acer terus mendorong inovasi melalui teknologi terkini untuk beragam kebutuhan pelanggan dari berbagai bidang industri. Pengalaman panjang dan solusi komprehensif dari #AcerforBusiness diciptakan untuk meningkatkan kinerja pelanggan melalui peningkatan produktivitas, kolaborasi antar lini bisnis dan transformasi digital di perusahaan. Komitmen dan inovasi berkelanjutan ini membawa Acer Indonesia unggul sebagai *market leader* di sektor B2B dengan pangsa pasar sebesar 25,05%<sup>1</sup> pada tahun 2023.

**Riko Gunawan, Products and Solutions Director, Acer Indonesia**, mengatakan, “Hadir sebagai solusi teknologi komprehensif, Acer for Business menawarkan rangkaian perangkat keras atau *hardware*, *solutions*, dan *services* yang disesuaikan dengan kebutuhan untuk mendukung produktivitas pelanggan dan transformasi digital khususnya di kalangan bisnis dan institusi. Kami optimis, bahwa Acer for Business dapat memberikan kontribusi signifikan terhadap peningkatan produktivitas para pelanggan di berbagai sektor usaha.”

Acer telah dikenal sebagai pemimpin pasar dengan portofolio perangkat komputasi yang lengkap mulai dari laptop, desktop, PC *all in one*, mini PC, *server*, hingga proyektor dan monitor. Melengkapi portofolio perangkat TI ini, Acer menghadirkan Acerpure yaitu rangkaian perangkat pemurnian udara untuk lingkungan kerja yang lebih sehat. Di samping itu, Acer juga akan menghadirkan perangkat tablet dan *router* untuk mendukung kebutuhan konektivitas harian pelanggan korporasi hingga usaha mikro kecil menengah. Hadirnya rangkaian perangkat lengkap ini menjadikan Acer sebagai mitra teknologi terdepan dan terlengkap yang mampu menghadirkan *one stop solution* untuk pelanggan bisnis.

Kini berkembangnya solusi teknologi di luar perangkat keras juga semakin pesat seiring dengan meningkatnya kebutuhan pelanggan dari berbagai sektor. #AcerforBusiness juga menghadirkan solusi teknologi untuk pelanggan yang bervariasi tersebut. Salah satunya adalah Altos aiWorks, sebuah solusi platform manajemen pembelajaran AI yang dapat mengoptimalkan investasi perusahaan/institusi dalam penggunaan perangkat komputasi yang dimiliki sehingga operasional menjadi lebih efisien. Selain itu, Acer juga meluncurkan AOPEN, yaitu solusi *display* digital terintegrasi untuk industri periklanan, retail hingga *food and beverage*. Acer juga menawarkan platform pembelajaran digital sebagai upaya mendorong akselerasi transformasi digital di dunia pendidikan. Menyikapi semakin maraknya serangan siber, Acer menambahkan solusi keamanan siber untuk melengkapi solusi yang ditawarkan. Seiring perkembangan gaya hidup dan hadirnya tantangan-tantangan baru dalam dunia kesehatan, menjaga kesehatan

---

<sup>1</sup>Data pada tahun 2023 berdasarkan laporan International Data Corporation (IDC).

menjadi prioritas utama. Oleh karena itu, Acer mempersembahkan solusi Acer Medical yang inovatif untuk mendukung industri kesehatan.

#AcerforBusiness menawarkan berbagai layanan jasa pelengkap guna mendukung kelancaran operasional bisnis para pelanggannya seperti Deployment & Staging, On-site IT Support, saluran Helpdesk dan Seat Management serta Trade-in yang memudahkan pengadaan dan pengkianan perangkat secara lebih efisien.

Untuk keamanan perangkat pelanggan, Acer menawarkan Extended Warranty yang memberikan perlindungan secara jangka panjang, serta perlindungan perangkat dan data bisnis melalui Acer Accidental Damage Protection beserta Storage Retention. Acer memastikan pembuangan limbah elektronik dilakukan dengan aman lewat Electronics Waste Disposal.

Kenyamanan pelanggan juga merupakan prioritas Acer yang diwujudkan dalam layanan purnajual luas dan berkualitas di Tanah Air. Jaringan purnajual Acer tersebar di 108 lokasi layanan *walk-in*, menjangkau lebih dari 400 kota dan kabupaten dengan layanan *on-site*, di 89 kota pada 36 provinsi. Kualitas layanan Acer diakui dengan didapatnya penghargaan bergengsi Indonesian Customer Service Achievement Award dan Service Quality Award 2024.

#AcerforBusiness didukung oleh fasilitas produksi Acer Manufacturing Indonesia (AMI) yang telah menghadirkan rangkaian produk teknologi informasi (TI) terlengkap, yang terdiri dari laptop, desktop, PC *all-in-one*, mini PC, proyektor, server dan monitor, serta perangkat untuk menunjang kebutuhan *smart office* dan sektor pendidikan seperti *interactive flat panel* (IFP) yang telah diminati pasar.

Acer terus mendorong peningkatan pengalaman bagi pelanggan melalui kemitraan yang strategis, memperbarui inovasi, dan memastikan memberikan solusi dengan fasilitas yang dapat digunakan mitra teknologi dalam mengatasi berbagai tantangan bisnisnya. Melalui #AcerforBusiness, Acer memadukan teknologi dalam strategi bisnis pelanggan yang dapat memberikan nilai tambah dan memberikan kontribusi positif pada pertumbuhan ekonomi dalam negeri.

Pelajari secara detail informasi solusi terintegrasi #AcerforBusiness dengan mengunjungi laman <https://www.acerid.com/bisnis>. Untuk mengetahui bagaimana #AcerforBusiness dapat membantu bisnis Anda, silakan menghubungi [ain.commercial@acer.com](mailto:ain.commercial@acer.com).

\*\*\*

#### Tentang Acer

Didirikan pada tahun 1976, Acer adalah salah satu perusahaan ICT terkemuka di dunia dan telah hadir di lebih dari 160 negara. Acer berevolusi dengan industri dan mengubah gaya hidup, berfokus menciptakan dunia di mana perangkat keras, perangkat lunak, dan layanan akan saling menyatu, menciptakan ekosistem dan membuka kemungkinan baru bagi konsumen dan bisnis. 7.700 karyawan Acer berdedikasi pada riset, desain, pemasaran, penjualan, dan dukungan produk dan solusi yang mendobrak batasan antara manusia dan teknologi. Silakan kunjungi [www.acer.com](http://www.acer.com) untuk informasi lebih lanjut.

#### Tentang Acer Indonesia

Acer Indonesia mulai beroperasi tahun 1999 dan merupakan pemain utama di industri PC Indonesia. Acer telah mencatat pertumbuhan yang stabil dan positif di pasar Indonesia, termasuk pemimpin pasar laptop untuk sektor pendidikan di Indonesia dengan lini Chromebook. Saat ini Acer Indonesia telah berkembang dari perusahaan hardware menjadi *hardware + software + services* dan *cyber security*, menawarkan berbagai produk, solusi, layanan, dan manpower dengan teknologi terkini. Selama perjalanan bisnisnya, Acer memperoleh prestasi yang menempatkannya sebagai merek laptop dan PC pilihan masyarakat Indonesia. Terbukti dengan berbagai penghargaan bergengsi yang diterima, di antaranya; Indonesian Customer Satisfaction Award selama 11 tahun berturut-turut, dan penghargaan Top Brand Award selama 17 tahun berturut-turut sejak tahun 2008 - 2024. Sebagai wujud komitmen dukungan terhadap industri *game*, secara konsisten Acer juga menghadirkan inovasi terdepan dengan fitur unggulan melalui lini Predator *Gaming*. Acer berkomitmen untuk menjalin komunikasi tanpa batas dengan konsumen di seluruh Indonesia. Hal ini diwujudkan melalui jaringan layanan purnajual yang dapat ditemui di 108 lokasi di 89 kota pada 36 provinsi di Indonesia dan 2 lokasi di Timor Leste, Acer Contact Center dengan tarif lokal 1500-155, serta layanan melalui media sosial selama 24 jam setiap harinya.

Situs : [acer.com/id-id](http://acer.com/id-id)



Press Room : [acerid.com/siaran-pers](http://acerid.com/siaran-pers)  
Blog : [acerid.com](http://acerid.com)  
Instagram & X : [acerID](https://www.instagram.com/acerID)  
Facebook : [facebook.com/acerindonesia](https://www.facebook.com/acerindonesia)  
YouTube : [youtube.com/acerindonesia](https://www.youtube.com/acerindonesia)

**Media Contacts Acer Indonesia**

**Anandita Puspitasari**

Corporate Marketing Manager - Acer Indonesia  
[anandita.puspitasari@acer.com](mailto:anandita.puspitasari@acer.com)  
+62812 8656 6755

**Andi Anggana**

Public Relations - Advo Indonesia  
[andi@advo-indonesia.com](mailto:andi@advo-indonesia.com)  
+6287878181191

© 2024 Acer Inc. Hak cipta dilindungi undang-undang. Acer dan logo Acer adalah merek dagang terdaftar dari Acer Inc. Merek dagang lain, merek dagang terdaftar, dan/atau merek layanan, yang ditunjukkan atau sebaliknya, adalah properti dari pemiliknya masing-masing. Semua penawaran dapat berubah tanpa pemberitahuan atau kewajiban dan mungkin tidak tersedia melalui semua saluran penjualan. Harga yang tercantum adalah harga eceran saran produsen dan dapat bervariasi berdasarkan lokasi. Pajak penjualan yang berlaku akan ditambahkan.